ROMÂNIA
MINISTERUL APĂRĂRII NAŢIONALE
SPITALUL CLINIC MILITAR DE URGENŢĂ
"Dr. CONSTANTIN PAPILIAN" CLUJ-NAPOCA

NECLASIFICAT
Exemplar unic

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂŞURATĂ DE SPITALUL CLINIC MILITAR DE URGENŢĂ CLUJ-NAPOCA ÎN ANUL 2024

conform Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informaţii de interes public şi normelor metodologice de aplicare a acestei legi, aprobate prin H.G. 123/2002

În conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informaţii de interes public şi ale H.G. 123/2002, norme metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001, am întocmit prezentul raport, care cuprinde informaţiile de interes public referitoare la activitatea desfăşurată de Spitalul Clinic Militar de Urgenţă Cluj-Napoca în anul 2024.

Prezentarea generală
a Spitalului Clinic Militar de Urgenţă „Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca

Date de contact:

Adresa: Strada General Traian Moşoiu nr. 22, Cluj-Napoca, judeţul Cluj

Telefon/fax: 0264.403401; 0264.597429

E-mail: spitalulclinicmilitarcluj@mapn.ro

Comandant (manager) – colonel medic Doina Baltaru

Program de audienţe: marţi şi joi 12.00-13.00

Responsabil privind difuzarea informaţiilor de interes public şi purtător de cuvânt– maior Sima Emilia.

Spitalul Clinic Militar de Urgenţă „Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca este unitatea sanitară cu paturi de utilitate publică, cu personalitate juridică, subordonată Direcţiei Medicale a Ministerului Apărării Naţionale.

Misiunea de bază a Spitalului Clinic Militar de Urgenţă „Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca este asigurarea asistenţei medicale de specialitate pentru personalul Armatei României şi membrii familiilor acestuia din unităţile şi formaţiunile militare arondate, pentru pensionarii militari, veteranii de război şi alte categorii de asiguraţi, în condiţiile legii.

Calitatea şi siguranţa actului medical reprezintă prioritatea noastră.

Creşterea calităţii şi siguranţei serviciilor medicale este unul din obiectivele Planului de dezvoltare al Spitalului Clinic Militar de Urgenţă "Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca, reflectând asumarea managementului de vârf.

Dotările funcţionale ale spitalului, accesul controlat, circuitele funcţionale stricte, staţie de sterilizare, blocuri operatorii, personal medical şi auxiliar instruit şi responsabil, proceduri, protocoale, reglementări dedicate, toate sunt în măsură să asigure un mediu spitalicesc sigur şi curat, unde actul medical se poate desfăşura în condiţii de eficienţă şi eficacitate.

Structura organizatorică aprobată de Ministerul Sănătăţii în anul 2020 şi-a păstrat valabilitatea până la data de 26.09.2023. Actuala structură organizatorică a spitalului a fost avizată de Ministerul Sănătăţii, cu avizul nr. AR-17532 din 26.09.2023 şi cuprinde 267 de paturi pentru spitalizare continuă şi 20 paturi pentru spitalizare de zi. Spitalul deţine autorizaţie sanitară de funcţionare.

Modificarea structurii organizatorice a avut drept scop eficientizarea serviciilor și dezvoltarea celor specifice misiunii acestuia. Propunerile de reorganizare au fost făcute ținând cont de indicatorii de utilizare a serviciilor (rata de utilizare a paturilor, durata medie de spitalizare) și de indicele de complexitate al cazurilor îngrijite. S-a ținut cont desigur și de structura spațiilor medicale și posibilitatea de asigurare a circuitelor funcționale necesare autorizării.

Spitalul asigură condiţii de investigaţii medicale, tratament, cazare, igienă, alimentaţie şi de prevenire a infecţiilor asociate asistenţei medicale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătăţii, fiind în permanenţă pregătit pentru acordarea asistenţei medicale în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale şi alte situaţii de criză şi este pregătit să participe cu toate resursele la înlăturarea efectelor acestora.

Spitalul se supune prevederilor de evaluare, condiţiilor de acreditare, standardelor de calitate medicală şi indicatorilor aprobaţi de Autoritatea Naţională de Management al Calităţii în Sănătăte şi a parcurs procedura de acreditare în cadrul Ciclului II de evaluare şi validare a conformităţii caracteristicilor serviciilor de sănătate furnizate, cu standardele de acreditare adoptate de A.N.M.C.S. De asemenea, spitalul demonstrează angajamentul față de calitate și excelență prin menținerea certificărilor RENAR și ISO.

Prin Ordinul Ministerului Sănătăţii nr. 382 din 09.03.2020 a fost acordat statutul de „clinic" secţiei chirurgie generală şi secţiei cardiologie din cadrul spitalului, ulterior fiind schimbată denumirea spitalului în Spitalul Clinic Militar de Urgenţă "Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca. În cursul anului 2023 Ministerul Sănătăţii a aprobat înfiinţarea în cadrul spitalului a secţiei clinice medicină internă, prin Ordinul nr. 3790 din 09.11.2023. Spitalul deține avizul Ministerului Sănătății pentru derularea programelor de rezidențiat în 12 specialități medicale, astfel: anatomie patologică, ATI, cardiologie, chirurgie generală, farmacie generală, medicină de laborator, medicină internă, neurologie, oftalmologie, ortopedie și traumatologie, radiologie-imagistică medicală și urologie.

Atribuţiile funcţionale specifice ale comandantului (director general) sunt descrise în fişa postului, pe domenii de responsabilitate, astfel:

a) atribuţii funcţionale în domeniul politicii de personal şi al structurii organizatorice;
b) atribuţii funcţionale în domeniul managementului serviciilor medicale;
c) atribuţii funcţionale în domeniul managementului economico-financiar;
d) atribuţii funcţionale în domeniul managementului administrativ.

Atribuţiile funcţionale specifice ale Spitalului Clinic Militar de Urgenţă „Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca, prevăzute în Regulamentul de organizare şi funcţionare sunt următoarele:

a) acordarea de servicii medicale: preventive, curative, de recuperare şi/sau paleative;
b) expertiza medico-militară;
c) învăţământul medico-militar: postliceal, universitar şi postuniversitar;
d) cercetarea ştiinţifică medicală şi medico-militară;
e) asigurarea primului ajutor şi asistenţa medicală de urgenţă;
f) transportul sanitar şi evacuarea medicală de urgenţă;
g) coordonarea asistenţei medicale primare în unităţile militare arondate teritorial.

Atribuţiile funcţionale specifice ale comandantului spitalului au fost stabilite prin contractul de management, cu durata de 4 ani, încheiat între ministrul apărării naţionale şi comandant (director general) la numirea în funcţie, la care se anexează Lista cu indicatorii de performanţă asumaţi.

În baza prevederilor Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sanitar, a ordinelor ministrului sănătăţii de punere în aplicare a prevederilor legii şi a Ordinului ministrului apărării naţionale nr. M.129/22.12.2009, privind conducerea unităţilor sanitare cu paturi din reţeaua sanitară a Ministerului Apărării Naţionale, cu modificările şi completările ulterioare, s-au constituit şi funcţionează în unitate următoarele structuri, astfel:

- Consiliul de administraţie, care are rolul de a dezbate principalele probleme de strategie, de organizare şi funcţionare a unităţii sanitare, fiind nominalizat în baza Ordinului ministrului apărării naţionale nr. M-204/2022 şi a adreselor primite de la Colegiul Medicilor Cluj şi OAMMR Cluj;

- Comitetul director format din comandant, director medical şi director financiar-contabil. Atribuţiile acestuia sunt stabilite conform legislaţiei incidente în domeniu şi cu avizul Direcţiei medicale. Atribuţiile funcţionale specifice ale membrilor comitetului director au fost stabilite prin contractele de administrare încheiate de comandantul spitalului, cu cei doi directori, conform legislaţiei incidente în domeniu, la care s-au anexat Lista indicatorilor de performanţă, şi prin fişele posturilor, aprobate de comandantul spitalului;

- Consiliul medical, al cărui preşedinte este directorul medical, fiind format din şefii de secţii/compartimente medicale şi laboratoare, farmacistul şef şi asistentul medical şef pe spital;

- Consiliul etic se întruneşte lunar sau ori de câte ori este nevoie, la sesizarea unui pacient/aparţinător, a unui cadru medical sau a oricărei persoane căreia i-au fost încălcate drepturile recunoscute de lege în domeniul asistenţei medicale. Alegerile pentru constituirea consiliului etic se desfăşoară o dată la trei ani conform legislaţiei specifice. Consiliului etic al Spitalului Clinic Militar de Urgenţă "Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca are următoarea componenţă nominală, valabilă pentru o perioadă de 3 ani, până de la data de 03.03.2024 până la data de 02.03.2027, astfel:

Membri permanenţi: Mr.dr. Grad Ovidiu – preşedinte, cadru universitar; Mr.dr. Mărginean Mihai, P.c.c.medic Anca Corneliu, Lt.col. medic Constantin Ionuţ, As.med.pr. Milăşan Maria, As.med.pr. Penea Anamaria, Huţanu Andrei, reprezentant desemnat al Asociaţia de pacienţi COPAC. Secretar permanent: Mr. Sima Emilia.

Membri supleanţi: Lt.col.dr. Decean Hana, cadru universitar, Lt.col.medic Bănuţ Camelia, Slt.medic Hopulele Andrei, Col.medic Avram Maria, As.med.pr. Pivodă Elena, As.med.pr. Cîmpean Adina. Secretar supleant: P.c.c. Cădar Simona;

- Consiliul ştiinţific;
- Comisia de analiză şi aprobare a studiilor clinice;
- Comisia pentru analiza deceselor în spital;
- Comisia de stabilire a protocolului terapeutic pentru pacienţii oncologici;
- Comisia pentru stabilirea conduitei medicale în cazuri grave (comisie multidisciplinară);
- Comisia de cerecetare a accidentelor/evenimentelor de muncă;
- Comisia tehnică de securitate şi sănătate în muncă;
- Comisia de monitorizare în domeniul controlului intern managerial;
- Comisia de coordonare a implementării managementului calităţii serviciilor şi siguranţei pacienţilor şi de pregătire a spitalului pentru evaluare;
- Comisia de inventariere a patrimoniului;
- Comisia de medicamente, materiale sanitare şi dispozitive medicale;
- Comisie de analiză privind încălcarea dreptului de acces la informaţiile de interes public;
- Comisia de verificare şi analiză a rapoartelor pentru decontarea contribuţiei personale pentru medicamente, pentru categoriile de personal prevăzute de Ordinul ministrului apărării naţionale nr. M-110/2009;
- Comisia de expertiză medico-militară;
- Responsabil pentru primirea şi înregistrarea petiţiilor, a răspunsurilor adresate petiţionarilor şi a corespondenţei rezultate pe timpul soluţionării petiţiilor: mr. Sima Emilia;
- Consilier de gen: mr. Sima Emilia;
- în vederea promovării valorilor etice şi a valorilor specific Armatei României, pentru acordarea de asistenţă personalului militar şi civil din cadrul structurii, cu privire la aspectele de etică, precum şi pentru monitorizarea respectării normelor de conduit a fost nominalizat consilier de etică: colonel medic Felician Chirteş;
- responsabil cu implementarea Strategiei Naţionale Anticorupţie pentru perioada 2021-2025, mr. Liana Filip.

În anul 2024 nu au avut loc controale ale Curţii de Conturi sau misiuni de audit public intern.

Obiective și priorități de dezvoltare

Obiectivele generale au fost stabilite în Planul de Dezvoltare al Spitalului Clinic Militar de Urgență "Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca, în Planul cu Principalele Activități și în Planul Serviciilor Medicale pentru anul 2024.

Planul de dezvoltare al spitalului pentru anul 2024, elaborat în baza contractului de management, a asigurat o analiză SWOT detaliată a punctelor forte și a punctelor slabe ale spitalului, a oportunităților și a amenințărilor precum și a nivelului calității serviciilor medicale.

I. Obiective de dezvoltare pentru asistența medicală la pace

Dezvoltarea și reorganizarea Spitalului Clinic Militar de Urgență "Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca are la bază două determinante majore:

- locul, rolul și misiunea spitalului la criză și război, definită în strategia Direcției Medicale de asigurare a stării de sănătate a efectivelor armatei, potrivit legislației naționale și a reglementărilor specifice Ministerului Apărării Naționale;
- misiunea de furnizare a serviciilor medicale și de acordare a asistenței medicale de specialitate în cadrul sistemului național de asigurări de sănătate, în conformitate cu legislația națională în domeniul sănătății.

Conform Strategiei Naționale de Sănătate pentru anii 2021-2030, în următorii ani asistența medicală se va dezvolta prioritar pentru serviciile medicale clinice și paraclinice ambulatorii și cele de spitalizare de zi. Se pune accentul pe acțiuni de prevenție și de diagnostic precoce. Din păcate, în aria noastră de responsabilitate există un mare deficit de medici de unitate. Aceasta face ca prevenția primară și educația pentru sănătate în unitățile militare să fie deficitare.

Contextul demografic actual (populație îmbătrânită) și cauzele principale de morbi-mortalitate la nivel național: locul I – boli cardio-vasculare, locul II – tumori, locul III – boli ale aparatului respirator, locul IV – traumatismele, locul V – bolile endocrinometabolice), sunt de asemenea factori care vor contribui la dezvoltarea serviciilor adresate acestor patologii.

1. Creșterea calității și siguranței serviciilor medicale

Există o preocupare constantă pentru standardizarea activității medicale prin revizuirea periodică a protocoalelor terapeutice și introducerea auditului clinic. Instruirea permanentă și evaluarea periodică a tuturor categoriilor de personal pentru obținerea de competențe noi reprezintă de asemenea o prioritate a managementului.

A. Continuarea standardizării procedurilor și actualizarii protocoalelor terapeutice ale spitalului.

Calitatea și siguranța actului medical reprezintă prioritatea noastră. În cadrul spitalului funcționează secția de management al calității serviciilor de sănătate, în conformitate cu Ordinul M.S./A.N.M.C.S. nr. 1312/2020, privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității și serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, care are rolul de a planifica, organiza, coordona, îndruma metodologic și monitoriza activitățile privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate oferite de către spital.

Sistemul de control intern managerial contribuie la elaborarea de măsuri de îmbunătățire a activității spitalului prin monitorizarea procedurile elaborate și analiza riscurilor entității.

Spitalul are implementat sistem informatic integrat, care permite un flux rapid al informațiilor și monitorizarea principalelor procese.

B. Implementarea politicii de antibioterapie a spitalului:

Având în vedere gravitatea problemei antibiorezistenței a unui număr tot mai mare de germeni la nivel mondial în anul 2024 a fost revizuită politica de antibioterapie a spitalului și s-au actualizat protocoalele terapeutice. Se vor face instruiri interne cu medicii coordonate de directorul medical, pentru a ne asigura de cunoașterea de către toți medicii din structurile cu paturi a acestor reglementări.

În anul 2024 s-au desfășurat două audituri clinice, unul având ca temă respectarea politicii de antibioterapie și a protocoalelor terapeutice iar celălalt va evalua gradul de implementare a protocolului de antibioprofilaxie în două secții chirurgicale (ortopedie și traumatologie și secția clinică chirurgie generală).

C. Prevenirea și reducerea (infecțiilor asociate asistenței medicale IAAM):

În anul 2024 s-au achiziționat din fonduri PNRR echipamente pentru reducerea riscului de infecții asociate asistenței medicale: spectometru de masa de tip MALDI TOF pentru identificarea microorganismelor, camera de izolare, baie de decontaminare cu ultrasunete, sistem de dezinfecție a suprafețelor cu ceață umedă, sistem de dezinfecție a suprafețelor cu UVC 360 grade, sistem de control încărcătură aeromicrofloră, microscop optic etc.

Studiul de prevalență de moment a IAAM a evidențiat circulația unor tulpini bacteriene, predominani germeni aerobi Gram negativi și a unor tulpini de stafilococ MRSA. Datele sunt similare cu cele din alte spitale din județ. În anul 2024 au continuat instruirile interne cu privire la igiena mâinilor având în vedere creșterea numărului de pacienți cu autonomie redusă și cu grad mare de dependență, purtători de sondă urinară. Au fost propuse pentru anul 2024 optsprezece controale în acest sens (câte unul în fiecare secție/compartiment și trei în ATI);

- depistarea activă și monitorizarea raportării IAAM pentru ca rata infecțiilor nosocomiale să fie de 3% prin creșterea raportării.

D. Îmbunătățirea comunicării cu pacientul și creșterea accesului la servicii medicale cu prioritate pentru beneficiarii Ordinului ministrului apărării naționale nr. M-110/2009, astfel:

Îmbunătățirea abilităților de comunicare cu pacienții și aparținătorii s-a realizat în anul 2024 prin organizarea la sediul spitalului a unor cursuri de "Comunicare în practica medicală" și de "Reglare psihologică în situații de criză", cel din urmă în colaborare cu specialiști din cadrul Universității Babeș Bolyai Cluj-Napoca.

A fost îmbunătățit sistemul de programare la care să aibă acces prioritar beneficiarii ordinului ministrului apărării naționale nr. M-110/2009, prin funcționarea unui număr de telefon și a unei adrese de email special destinate cadrelor militare active, în rezervă și retragere, precum și a membrilor de familie ai acestora;

S-au revizuit formularele de consimțământ informat, cu respectarea modelului din legislație și traducerea acestuia în limbile engleză, franceză și ucraineană.

Personalul medical este instruit cu privire la modalitatea de comunicare cu pacientul și obținere a acordului pacientului informat, conform procedurii de sistem implementate:

- informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate;

- pacientul este informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale, a alternativelor propuse, asupra faptului că poate alege o altă persoană care să fie informată în locul lui sau o altă persoană/ alte persoane care să fie și ele informate cu privire la evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, asupra dreptului de a refuza sau opri o intervenție medicală;

- pacientul îşi exprimă în scris acordul în cazul participării pacientului la învăţământul medical clinic, sau în cazul în care este fotografiat sau filmat în cadrul unităţii medicale, exceptând cazurile în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului şi evitării suspectării unei culpe medicale;

Se asigură interpretare mimico-gestuală şi s-a achiziţionat serviciu telefonic vocal de traducere în timp real a conversaţiei cu pacientul în mai multe limbi. Pentru pacienţii ucraineni există acces la un traducător voluntar. Pentru serviciile acordate partenerilor NATO s-au tradus formularele medicale în limba engleză şi 90% dintre medicii şi asistenţii medicali cunosc engleza medicală la nivel conversaţional satisfăcător.

În cadrul unităţii pacientul are dreptul de a cere şi a obţine o a doua opinie medicală, conform procedurii de sistem implementate.

Pacientului i se respectă drepturile la confidenţialitatea informaţiilor şi viaţa privată, la tratament şi îngrijiri medicale, conform standardului privind etica al ANMCS, a prevederilor legii 46/2003, a legii nr 363/2018 privind protecţia datelor cu caracter personal.

În ultima perioadă, conducerea spitalului a asigurat participarea unui număr mare din personal la cursuri de comunicare. Printre cele mai importante a fost Cursul de reglare psihologică în situaţii de criză organizat în anul 2024 de către Universitatea Babeş Bolyai Cluj-Napoca, la sediul instituţiei noastre, pentru personalul din cadrul Direcţiei medicale şi a spitalelor militare.

E. Dezvoltarea serviciilor de diagnostic şi de tratament minim invazive şi anume:

- proceduri de chirurgie laparoscopică;
- chirurgie oncologică prin tehnici laparoscopice;
- proceduri chirurgicale endourologice (puncţii citologice aspirative din noduli tiroidieni FNA);
- radiologie intervenţională (creşterea cu 5% faţă de anul 2023;
- cardiologie intervenţională (coronarografii);
- tratamentul chirurgical al tumorilor tegumentare cervico-faciale (benigne şi maligne), tratamentul chirurgical al infecţiilor orale şi maxilo-faciale, al nevralgiei trigeminale, al afecţiunilor de origine dentară ale sinusului maxilar sau al traumatismelor dento-parodontale, chisturi şi tumori benigne ale părţilor moi orale şi cervico-faciale, ale oaselor maxilare, dar şi chirurgie orală, inclusiv în anestezie generală, patologia obstructivă, infecţioasă şi tumorală a glandelor salivare şi patologia articulaţiei temporo-mandibulare.
- puncţii biopsie sân ecoghidate (începând cu anul 2024).

F. Activitatea ştiinţifică, formare şi dezvoltare profesională

În anul 2024 Spitalul Clinic Militar de Urgenţă a continuat activitatea de cercetare ştiinţifică cu Universitatea de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu" Cluj-Napoca şi alte instituţii de învăţământ superior şi cercetare.

Ca urmare, activitatea medicală s-a intensificat, necesitând implicarea colectivului în activitatea didactică şi de cercetare clinică. S-au organizat stagii de pregătire clinică atât pentru studenţi, cât şi pentru rezidenţi. Au fost dezvoltate studii de cercetare clinică care sunt în curs de desfăşurare.

Un număr mare din personalul medical superior al spitalului a fost angrenat în anul 2024 în activitatea ştiinţifică participând la manifestari ştiinţifice naţionale şi internaţionale în calitate de speaker sau lector invitat. De asemenea, au fost publicate articole ştiinţifice în reviste de specialitate.

G. Îmbunătăţirea încadrării cu personal conform normativelor Ministerului Sănătăţii, gradului de dependenţă al pacienţilor. Se înregistrează un deficit de personal în toate secţiile prin

vacantarea unor posturi prin pensionare sau demisie și prin ritmul lent de deblocare a angajărilor. Cel mai mare deficit este la personalul auxiliar.

Acest deziderat poate fi realizat în limita funcțiilor bugetate aprobate de eșalonul superior din cele propuse.

2.Creșterea eficienței spitalului prin:

A. Creșterea veniturilor realizate în contract cu CASAOPSNAJ atât prin spitalizare (cu creșterea ponderii spitalizărilor de zi, creșterea ratei de utilizare a paturilor (RUP), menținerea duratei medii de spitalizare (DMS) sub 6 și a valorii indicelui de complexitate a cazurilor ICM la 1,78), cât și prin activitatea din ambulatoriul integrat (creșterea numărului serviciilor clinice în ambulatoriul integrat cu cel puțin 5%). Pentru atingerea valorii RUP este obligatorie reluarea demersurilor pentru realizarea proiectului de extindere a pavilionului C, existând inițial un deficit de 15 paturi de profil chirurgical.

În anul 2024 au fost internați și tratați în spital un număr de 23039 pacienți (8869 bolnavi în spitalizare continuă și 14170 în spitalizare de zi) fiind vizibilă tendința de a rezolva cazurile posibile în spitalizare de zi, anul 2024 înregistrand o creștere a fișelor de zi comparativ cu anul 2023 (13338 fișe de zi) sau chiar și cu anul 2019, considerat an de referință, când s-au internat în spitalizare de zi 12263 de pacienți.

Numărul de pacienți externați a fost conform contractului încheiat cu C.A.S.A.O.P.S.N.A.J. și actelor adiționale întocmite la contract.

Începând cu anul 2024, medicul specialist în chirurgie orală și maxilo-facială Cozma Ovidiu efectuează tratamentul chirurgical al tumorilor tegumentare cervico-faciale (benigne și maligne), tratamentul chirurgical al infecțiilor orale și maxilo-faciale, al nevralgiei trigeminale, al afecțiunilor de origine dentară ale sinusului maxilar sau al traumatismelor dento-parodontale, chisturi și tumori benigne ale părților moi orale și cervico-faciale, ale oaselor maxilare, dar și chirurgie orală, inclusive în anestezie generală. De asemenea, abordează patologia obstructivă, infecțioasă și tumorală a glandelor salivare și patologia articulației temporo-mandibulare.

S-a realizat creșterea veniturilor proprii prin programe de sănătate de radiologie intervențională (de exemplu, în cadrul Programului național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparaturii de înaltă performanță – subprogramul de radiologie intervențională, un număr de 91 de pacienți au beneficiat de proceduri terapeutice pentru boli vasculare periferice).

În cursul anului 2024 a crescut activitatea în laboratorul de senologie. S-au efectuat 542 de mamografii față de 513 în anul anterior și 662 ecografii mamare față de 530 în 2023.

Lt.col. Patronea Adrian, medic primar endocrinologie efectuează puncții citologice aspirative din noduli tiroidieni (FNA) și elastografii. Este în comisia Institutului Oncologic Cluj-Napoca de evaluare și tratament a pacienților cu cancer de tiroidă.

De asemenea, a intrat în contract cu CASAOPSNAJ compartimentul de chirurgie plastică și reconstructivă cu servicii de spitalizare continuă și de zi. Numărul internărilor a fost limitat datorită deficitului de personal sanitar și auxiliar al acestui compartiment.

B. Monitorizarea indicatorilor care sunt luați în calcul la stabilirea sumei maxime de contract (ICM și DMS) și reducerea numărului de foi invalidate până la maximum trei pe lună (responsabili director medical și membri consiliu medical).

C. Creşterea veniturilor proprii din alte surse (servicii medicale contra-cost, închirierea de spaţii) cu cel putin 5%.

Un element pozitiv este creşterea veniturilor proprii prin efectuarea de servicii medicale contra-cost cu aproximativ 150.000 lei faţă de anul precedent. Baza de recuperare medicală şi tratament are o adresabilitate crescută, inclusiv pentru servicii contracost, la cererea pacienţilor.

D. Proiecte de modernizare a infrastructurii şi dotare cu aparatură medicală:

Există o preocupare permanentă de modernizare a infrastructurii.

În anul 2024 s-au finalizat lucrările de reabilitare şi modernizare la pavilionul D „Activităţi medicale şi administrative", recepţia la terminarea lucrărilor fiind efectuată în data de 19.06.2024.

La finalul anului 2024 a fost aprobată procedura de achiziţie a proiectului de „Extindere a pavilionului C" prin Programul Naţional de Investiţii în Infrastructura Unităţilor Spitaliceşti (PNIIUS). Lucrările urmează a fi demarate. Prin realizarea acestui proiect se vor extinde spaţiile medicale aferente compartimentului de primiri urgenţe, compartimentului urologie şi al secţiei ATI şi se va creşte numărul de paturi chirurgicale.

În prezent spitalul are în dotare aparatură imagistică de înaltă performanţă (CT, RMN, aparate de radiologie digitală, angiograf, mamograf, ecograf multifuncţional cu soft de fuziune a imaginii dedicat procedurilor minim invazive de diagnostic), aparatură care permite explorări funcţionale, diagnostice şi proceduri terapeutice în majoritatea specialităţilor medicale.

În anul 2024 s-a finalizat procedura de achiziţie de aparatură pentru prevenirea infecţiilor asociate asistenţei medicale prin fonduri europene care a permis dotarea laboratorului de analize medicale cu spectrometru de masă MALDI TOF, hotă de biosecuritate precum şi alte echipamente de laborator.

De asemenea, s-a primit finanţare de la Primăria şi Consiliul Local Cluj-Napoca, în valoare de 546.000 lei, pentru dotarea cu aparatură medicală a blocului operator din secţia ortopedie (seturi motor ortopedie, ecograf compact, mobil, medie - înaltă performanţă, instrumentar ablaţie dificilă de şuruburi).

Consiliul Judeţean Cluj a susţinut şi finanţat în anul 2024 spitalul cu suma de 200.000 lei în vederea achiziţionării de aparatură medicală pentru compartimentul de chirurgie plastică şi reconstructivă dar şi pentru compartimentul de primiri urgenţe (trusă chirurgie plastică, lupă chirurgie plastică, aspiratoare portabile pentru secreţii, dispozitiv vizualizare vene, aparat de lipit pungi pentru sterilizare).

În concluzie, spitalul are asigurate premisele pentru menţinerea eficienţei şi pentru dezvoltare iar statutul de spital clinic aduce avantajul unui corp medical de elită. Activitatea didactică s-a dezvoltat, numărul studenţilor şi al rezidenţilor formaţi creşte anual şi oferă o bază de selecţie pentru dezvoltarea resursei umane a spitalului.

Dintre obiectivele asumate, acestea sunt îndeplinite în proporţie de 90%. Limitările privind încadrarea cu personal a structurilor medicale în contextul măsurilor bugetare precum şi accesul limitat la cursuri de formare NATO a personalului medical determină prelungirea termenului asumat pentru îndeplinirea obiectivelor conexe acestor activităţi.

II. Îmbunătăţirea cunoştinţelor şi a competenţelor practice în domeniul sprijinului medical în operaţii

În anul 2024, în spital s-au desfăşurat activităţi de instruire a personalului încadrat în structura operaţională, dar şi a celui medical din spital, cu privire la patologia specifică conflictelor armate,

standardelor și formularelor NATO, organizate de șeful secției chirurgie generală și medicul șef al compartimentului de primiri urgențe, cu demonstrații practice pe simulatorul TRAUMAHALL privind procedurile de prim ajutor.

Personal din spital a participat la cursuri și exerciții medico-militare naționale și intrenaționale.

Asistența medicală ambulatorie

Asistența medicală în Ambulatoriul integrat s-a desfășurat conform unui program adecvat în scopul acoperirii solicitărilor de consultații și tratamente medicale.

În anul 2024 s-au efectuat 36591 consultații.

Acoperirea cheltuielilor generale, dintre care cele de personal sunt cele mai importante, s-a realizat într-o mare măsură prin veniturile realizate din activitatea strict medicală contractată cu C.A.S.A.O.P.S.N.A.J., contabilizându-se eficient activitatea clinică desfășurată de către medicii din ambulatoriul spitalului, cât și prin venituri proprii, pentru efectuarea vizitelor medicale la angajare si consultatii efectuate contra cost.

Activitatea pe anul 2024 este reflectată prin datele statistice din tabelul următor:

Nr. Crt.	Activități medicale	2024
1	consultații	36591
2	consultatii contra cost	2327
3	tratamente ambulatorii	84172
4	proceduri recuperare medicala	26228
5	radioscopii	3575
6	radiografii	1150
7	ecografii	3747
8	mamografii	542
9	ecografii mamare	662

În prezent asistența medicală ambulatorie de specialitate se asigură în 28 de cabinete de consultații medicale.

Desfășurarea activității medicale în sistem integrat permite acoperirea necesarului de personal medical superior de specialitate.

În ambulatoriu este amenajat și acreditat RENAR un punct de recoltare a produselor biologice pentru analize de laborator hematologice, biochimice și de medicină preventivă.

Ambulatoriul desfășoară activități medicale de specialitate profilactică și curativă.

Planificarea pacienților pentru efectuarea consultațiilor medicale în ambulatoriul integrat, pentru fiecare cabinet medical, respectiv pentru fiecare medic, se poate face atât telefonic, la fișierul ambulatoriului cât și on-line, prin programul informatic oferit de site-ul spitalului.

S-au făcut eforturi pentru îmbunătățirea dotării cabinetelor ambulatoriului integrat.

Activitatea în baza de tratament și recuperare medicală a constat în efectuarea a:

- 1095 de consultații;
- 26.228 proceduri decontate;
- 5087 cu plată.

A fost prelungită autorizația ambulatoriului integrat pentru întocmirea fișelor medicale pentru obținerea/preschimbarea permisului de conducere auto grupa I.

Asistenţa medicală spitalicească

În cadrul spitalului se furnizează servicii medicale şi se acorda asistenţă medicală în 33 de specialităţi medicale, astfel:

- medicină internă, endocrinologie, alergologie şi imunologie clinică, gastroenterologie, diabet zaharat, nutriţie şi boli metabolice;
- cardiologie, pneumologie, oncologie medicală, boli infecţioase, neurologie, psihiatrie;
- chirurgie generală (cu atestat în chirurgie oncologică şi specializare în chirurgia piciorului diabetic), ginecologie, chirurgie vasculară, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, chirurgie oro-maxilo-facială;
- ortopedie cu atestat în artroscopie, urologie, oftalmologie, ORL, A.T.I.;
- geriatrie şi gerontologie, reumatologie, nefrologie, dermatovenerologie, medicină de familie, medicină dentară, medicina muncii;
- medicină de urgenţă;
- medicină de laborator, epidemiologie, medicină de recuperare;
- radiologie şi imagistică medicală, ecografie, CT, RMN, angiografie, mamografie.

În trimestrul IV al anului 2024 s-au desfăşurat lucrări de lărgire a golurilor de uşi în pavilionul C1, etajele 5 şi 6, pentru a îndeplini cerinţele ISU şi ANMCS de asigurare a evacuării cu patul a pacienţilor nedeplasabili, în caz de incendiu.

De asemenea s-au finalizat lucrările la pavilionul D, pentru a se putea separa complet circuitul spitalizărilor de zi de cele continue.

Vom prezenta comparativ numărul de externări în spitalizare continuă şi de zi în anii: 2023-2024.

	Externări Spitalizare continuă		Externări Spitalizare de zi	
Luna/Anul	2023	2024	2023	2024
Ianuarie	582	738	983	1.137
Februarie	768	871	1.068	1.312
Martie	861	847	10.243	1.351
Aprilie	663	825	930	1.308
Mai	818	659	1.134	1.111
Iunie	617	631	876	1.098
Iulie	815	746	967	1.155
August	689	665	980	954
Septembrie	713	676	1.044	1.065
Octombrie	739	735	1.134	1.124
Noiembrie	780	812	1.195	1.196
Decembrie	536	646	778	887
TOTAL	8.581	8.869	12.332	14.170

Evoluţia principalilor indicatori de utilizare a serviciilor medicale în anul 2024 a fost puţin diferită de parametrii asumaţi la începutul anului, având în vedere că în luna iulie s-a semnat un nou contract cu casa de asigurări.

Durata medie de spitalizare a scăzut faţă de valoarea asumată la începutul anului 2024 de la 5,50 la 5,13 , nemaifiind atât de numeroase cazurile cu diagnosticul principal de pneumonie având ca

diagnostic secundar codul U07.01- COVID-19 care aveau o durată medie de spitalizare de 11,6 , dar crescând mult cazurile grave, neglijate terapeutic și cu multiple comorbidități;

Rata de utilizare a paturilor pe spital rămâne în continuare mică în cursul anului 2024, asumat la început de an 70,00 și renegociat la 52 dar s-a realizat doar 49,43 din cauza reorganizării cerute de lucrările de modernizare a infrastructurii și pentru asigurarea circuitelor funcționale.

Indicele de complexitate al cazurilor internate asumat la începutul anului a fost de 1,7800 a crescut la 1,9021 prin cazurile complexe, cu multe comorbidități ce au necesitat intervenții medicale complexe și prin rezolvarea în spitalizare de zi a cazurilor fără comorbidități;

Dintre indicatorii de calitate menționăm scăderea mortalității, care pe parcursul anului 2024 a ajuns la 1,56 %

Grupele de vârstă dominante la pacienții internați sunt cele peste 65 de ani, aceasta fiind și grupa de vârstă dominantă ca prezentare la CPU (30% din internările în urgență sunt persoane de peste 65 ani).

În spitalul nostru s-au derulat următoarele programe de sănătate astfel:

- compartimentul oncologie a derulat subprogramul de tratament medicamentos al bolnavilor cu afecțiuni oncologice, în care s-au încadrat un număr de 805 pacienți individuali au beneficiat de servicii medicale decontate prin PNS 3 în regim de spitalizare și în regim ambulatoriu; s-au efectuat 1.452 consultații în ambulatoriu, peste 90% au inclus și prescripție decontată prin PNS 3 și/sau recomandare de investigații MONITOR 2; s-au preluat în tratament și/sau monitorizare alți 112 pacienți noi.

Comisia oncologică s-a întrunit în 45 de ședințe săptămânale și a analizat dosarele a 321 de pacienți.

Numărul total de externări în anul 2024 a fost de 1.843 (în spitalizare continuă 306, spitalizare de zi 1.537 și 48 fișe de spitalizare pentru comisia medico-militară), valori în creștere față de anul 2023.

Tipurile de neoplazii cel mai frecvent întâlnite la pacienții secției sunt (în funcție de diagnosticul principal de externare) următoarele: tumora malignă de sân, tumora malignă de prostată, urmând în ordine tumorile de colon, rect și stomac; la pacienții trecuți prin Comisia medico-militară predomină tumorile maligne de colon, cele de testicul și ganglioni limfatici.

- în secția ortopedie s-au derulat două subprograme de sănătate: de endoprotezare 91 pacienți și de instabilitate ligamentară 118 pacienți, de care au beneficiat 209 pacienți, pe baza criteriilor de includere în program și a listei de așteptare;

- în secția neurologie s-au derulat Programul național de tratament al bolilor neurologice-prin care au fost tratați 35 pacienți cu scleroză multiplă și Programul național de tratament al bolilor rare, în care s-au încadrat 3 pacienți cu boli cronice;

- în cadrul programului național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparaturii de înaltă performanță-subprogramul de radiologie intervențională, un număr de 85 pacienți au beneficiat de proceduri terapeutice pentru boli vasculare periferice. În plus, s-au efectuat 25 embolizări de artere uterine, iar în compartimentul de angiografie s-au mai efectuat proceduri diagnostice – arteriografii periferice (32) și histerosalpingografii (25). Col. med. Bănuț Dan a obținut atestatul în cardiologie intervențională și a început primele examinări și proceduri terapeutice.

Activitatea de asistență medicală spitalicească a fost foarte intensă, reflectată în valoarea indicatorilor de utilizare a serviciilor. Cazurile internate au fost diverse, complexe, impunând multe investigații, proceduri terapeutice și consulturi multidisciplinare. Din această cauză durata medie de spitalizare nu poate fi scăzută fără a afecta calitatea actului medical.

Un alt impediment în obținerea unor indicatori superiori este reprezentată de lipsa personalului și dificultățile în asigurarea îngrijirilor medicale adecvate.

De asemenea mulți dintre pacienții cu durate mari de spitalizare au fost pacienți ce necesitau îngrijiri paliative sau de recuperare, activități care nu sunt specifice unui spital de urgență. Au fost și cazuri sociale, fără aparținători, sau cazuri care necesitau transferul în centre de îngrijiri de lungă durată.

Expertiza medico-militară

Comisia își desfășoară activitatea în două ședințe pe săptămână, cu participarea tuturor medicilor desemnați, în zilele de marți și joi, la ora 09.00. Nu a fost încadrată funcția de președinte a comisiei, aceasta fiind îndeplinită de comandantul spitalului.

În cadrul ședințelor Comisiei se verifică legalitatea propunerilor făcute de medicii curanți, respectarea prevederilor Ordinului M- 66/2016, Legii 223/2015, HG 56/2012, Ordinului M 194/2022, Ordinului M- 114/2014, Ordinului M-8/2013, Legea 168/2020, Ordinului M-7/2021, precum și a precizărilor primite din partea Direcției Medicale.

Documentele medicale sunt întocmite corect în urma fundamentării solide prin consulturi multidisciplinare. Aprecierea complexă și completă a cazurilor a permis elaborarea unor decizii corecte și evitarea reluării problematicii și neavizării/contestării deciziilor.

În anul 2024 au fost expertizate un număr de 985 cazuri.

Asistența farmaceutică

Lunar se monitorizează consumul valoric de medicamente și materiale sanitare și se aduce la cunoștința șefilor de secții.

În anul 2024, din totalul valorii alocate pentru medicamente (inclusiv programele naționale de sănătate) de 25.622.000 lei s-a consumat 16.213.966 lei, ceea ce reprezintă 63,30%, adică încadrare în valoarea alocată. În urma analizei s-a constatat că din totalul celor 14 secții, cu consum mai mare au fost: sectia ATI, datorită numărului mare de pacienți cu cazuistică complexă.

Pentru materialele sanitare (inclusiv programele naționale de sănătate), din totalul valorii alocate de 5.400.000 lei, s-a consumat 4.522.904 lei, ceea ce reprezintă 83,75 %, adică încadrare în suma alocată.

Pentru dezinfectanți (inclusiv programele naționale de sănătate), din totalul valorii alocate de 370.000 lei, s-a consumat 242.975 lei, ceea ce reprezintă 65,66 %, adică încadrare în suma alocată.

Pentru optimizarea încadrării în sumele alocate, ar fi necesară o reevaluare a repartiției fondurilor bugetate pe fiecare secție în parte.

S-au achiziționat peste 95% din produsele solicitate farmaciei. Acest fapt se datoreaza dispariției de pe piața românească a unor medicamente, sau sincopelor existente in producție la nivelul fabricilor de medicamente (de exemplu fluctuații în producție pentru Paracetamol sol. perfuzabilă, Clorură de sodiu 0,9% flacoane 250 ml, Clorură de sodiu 0,9% flacoane 100 ml, Ipratropiu + salbutamol fiole, dar pentru care farmacia a avut stoc suficient pentru a asigura necesarul spitalului în pauzele de producție etc). S-a înregistrat modificarea consumului anumitor medicamente, explicată prin modificarea schemelor de tratament și a specificului patologiei pacienților care se adresează spitalului nostru, rezultând creșterea consumului la anumite categorii de produse, precum și reducerea consumului pentru altele. Monitorizarea atentă a stocurilor și stabilirea judicioasă a necesarului în

funcție de necesități, a determitat o gestionare optimă a stocurilor de medicamente și materiale sanitare a farmaciei.

Datorită faptului că spitalul a fost pentru o bună perioadă de timp Spital Suport Covid, farmacia s-a aprovizionat inclusiv cu produse specifice tratamentului Covid, acest fapt a necesitat atentie suplimentară din partea personalului farmaciei pentru urmărirea stocurilor acestor produse, procedând la informarea medicilor în cadrul raportului de gardă, sau transferului către alte spitale unde au putut fi consumate pentru a nu expira. Cu toate acestea, datorită numărului redus de pacienți Covid și a reducerii gravității cazurilor, au existat un număr de 586 seringi de Kineret 150mg/ml care au expirat în acest interval de timp. Acest produs a fost utilizat intens în perioadele de vârf a pandemiei, ceea ce a impus crearea unor stocuri necesare asigurării asistenței cu medicamente a pacienților Covid, ca în toate spitalele care au tratat pacienți Covid.

În depozit există permanent un stoc de medicamente și materiale sanitare (în afara programelor de sănătate) necesar asigurării continuității activității medicale în caz de dezastre, calamități și situații critice. Toate medicamentele și materialele sanitare sunt monitorizate periodic pentru a fi în permanență în perioada de valabilitate.

În Centrul Regional de Distribuție Cluj personalul farmaciei a desfășurat activități de receptie, depozitare, distribuție a vaccinurilor anti Covid 19. Acestea au fost distribuite catre DSP – urile arondate din cele 6 judete: Cluj, Bihor, Bistrita- Nasaud, Maramures, Satu- Mare, Salaj. Sau intocmit documentele aferente atât la recepția, cât și la distribuția acestora. S-a redus foarte mult numărul de solicitări pentru distribuția vaccinului anti- Covid 19. S-au întocmit raportări lunare, sau ori de cate ori a fost necesar, la solicitarea Directiei Medicale sau a Ministerului Sănătății. În luna August 2024 au expirat un număr de 127.938 doze de vaccin, acestea fiind casate de către Ministerul Sănătății.

În anul 2024 s-a început modernizarea/renovarea farmaciei și a modulului de dizolvare a medicamentelor citostatice care se află pe secția Medicală.

În cadrul studiilor de doctorat, farmacistul clinician Sandor Szabo, desfășoară un studiu clinic (Protocol aprobat de Comisia de etică a SCMU Cluj-Napoca) privind identificarea bacteriilor implicate în infecții urinare cu ajutorul unor biosenzori dezvoltați la Disciplina de Chimie analitică și instrumentală în cadrul Facultății de Farmacie UMF-Cluj-Napoca.

Farmaciștii angajați au fost coordonatori de practică pentru farmaciștii rezidenți și studenții de la Facultatea de Farmacie, având pe parcursul anului, 8 farmacişti rezidenți și 4 studenți de la Facultatea de Farmacie din UMF Cluj-Napoca.

Întregul personal al farmaciei a urmat cursuri de educație continuă pe parcursul anului 2024.

Situația financiară la data de 31.12.2024

În perioada 01.01–31.12.2024 spitalul a realizat venituri proprii şi a primit credite bugetare de la bugetul de stat în sumă totală de **148.566.403 lei** dupa cum urmează:

Denumirea indicatorilor	Cap. Subcap.	PREVEDERI ANUALE APROBATE	DREPTURI CONSTATATE	VENITURI REALIZATE	Pondere (%) din venituri realizate
TOTAL GENERAL		**154,796,000**	**152,342,925**	**148,566,403**	**100.00%**
VENITURI PROPRII		**104,698,000**	**102,372,481**	**98,595,959**	**66.36%**
Venituri din închirieri	30.05	5,000	0	0	0.00%
Venituri din contracte încheiate cu CASAOPSNAJ	33.21	60,726,000	60,207,493	56,441,116	37.99%

Venituri din contracte încheiate cu DSP - AP-ATI	33.31	450,000	435,985	435,985	0.29%
Alte venituri din domeniul sănătății	33.50	657,000	704,577	695,640	0.47%
Alocări de sume din PNRR aferente asistenței financiare nerambursabile	42.88	4,234,000	3,423,042	3,423,042	2.30%
Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății	43.14	746,000	1,123,879	1,123,879	0.76%
Subvenții din FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	43.33	37,880,000	36,477,505	36,476,297	24.55%
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	**42.11**	**50,098,000**	**49,970,444**	**49,970,444**	**33.64%**

Cea mai mare pondere, de 66,36% o au veniturile proprii formate în principal din veniturile realizate din contractele cu C.A.S.A.O.P.S.N.AJ. împreună cu sumele primite pentru influențele salariale. Spitalul a încasat prin programul AP-ATI desfășurat prin DSP Cluj suma de 435.985 lei. Veniturile din prestări de servicii medicale contracost au fost în sumă de 695.640 lei. În anul 2024, spitalul a încasat din PNRR suma de 3.423.042 lei reprezentând cererile de finanțare depuse pentru proiectul *"Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale la Spitalul Clinic Militar De Urgență "dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca"*, finanțat prin PNRR.

Creditele bugetare primite de la bugetul de stat au fost în sumă de 49.970.444 lei reprezentând 33,64% din totalul veniturilor realizate.

La data de 31.12.2024, creanțele spitalului sunt în sumă totală de 4.615.814 lei formate din:

- Soldul contului 411 "Clienți" este de 3.776.522 lei și reprezintă în principal servicii prestate în baza contractelor încheiate cu C.A.S.A.O.P.S.N.A.J care urmează a fi decontate;
- Soldul contului 461 "Debitori" de 813.108 lei reprezintă indemnizații concedii medicale ce urmează a fi încasate de Casa de Sănătate;
- Soldul contului 458 "Sume de primit/restituit FEN" este de 26.184 lei și reprezintă sume ce urmează a fi decontate prin cererea de finanțare nr. 4 aferentă proiectului PNRR menționat mai sus.

Soldul contului 401 "Furnizori" este de 3.739.912 lei și reprezintă obligațiile unității față de furnizori de medicamente, materiale sanitare, reactivi, hrană, bunuri și servicii. Facturile se află în termenul de plată, nu sunt înregistrate plăți restante.

Angajamente și plățile raportate la bugetul aprobat sunt următoarele:

Denumirea indicatorilor	**Titlu / art. bug.**	**PREVEDERI ANUALE APROBATE**	**ANGAJAMENTE**	***Pondere buget angajat (%)***	**PLĂȚI EFECTUATE**	
					suma	*%*
TOTAL GENERAL CHELTUIELI		**163,816,000**	**140,964,133**	***86.05%***	**136,819,655**	***100.00%***
CHELTUIELI DE PERSONAL	**10**	**104,004,000**	**94,799,944**	***91.15%***	**94,395,378**	***68.99%***
BUNURI ȘI SERVICII, din care:	**20**	**50,614,000**	**39,088,563**	***77.23%***	**35,348,651**	***25.84%***
Medicamente	20.04.01	20,155,000	18,996,479	*94.25%*	16,062,702	*11.74%*

Materiale sanitare	20.04.02	5,245,000	4,749,712	90.56%	4,031,656	2.95%
Reactivi	20.04.03	4,100,000	3,809,903	92.92%	3,797,250	2.78%
ASISTENȚĂ SOCIALĂ + PNRR	**57+60**	**4,398,000**	**3,595,451**	**81.75%**	**3,595,451**	**2.63%**
CHELTUIELI DE CAPITAL, din care:	**70**	**4,800,000**	**3,480,175**	**72.50%**	**3,480,175**	**2.54%**
Infrastructură	71.01.01	1,830,000	1,829,867	99.99%	1,829,867	1.34%
Aparatură și echipamente	71.01.02	2,890,000	1,650,308	57.10%	1,650,308	1.21%
Alte active fixe	71.01.30	80,000	0	0.00%	0	0.00%

CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII

TOTAL CHELTUIELI - VENITURI PROPRII		**113,714,000**	**90,993,689**	**80.02%**	**86,849,211**	**63.48%**
CHELTUIELI DE PERSONAL	**10**	**65,404,000**	**56,269,729**	**86.03%**	**55,865,163**	**64.32%**
BUNURI ȘI SERVICII, din care:	**20**	**42,018,000**	**30,532,257**	**72.66%**	**26,792,345**	**30.85%**
Medicamente	20.04.01	17,803,000	16,644,479	93.49%	13,710,702	15.79%
Materiale sanitare	20.04.02	5,018,000	4,537,384	90.42%	3,819,328	4.40%
Reactivi	20.04.03	2,800,000	2,525,689	90.20%	2,513,036	2.89%
ASISTENȚĂ SOCIALĂ	**57**	**4,250,000**	**3,464,926**	**0.00%**	**3,464,926**	**3.99%**
CHELTUIELI DE CAPITAL, din care:	**70**	**2,042,000**	**726,777**	**35.59%**	**726,777**	**0.84%**
Infrastructură	71.01.01	0	0	0.00%	0	0.00%
Aparatură și echipamente	71.01.02	1,962,000	726,777	37.04%	726,777	0.84%
Alte active fixe	71.01.30	80,000	0	0.00%	0	0.00%

CHELTUIELI DIN SUBVENȚII DE LA BUGETUL DE STAT PENTRU SPITALE

TOTAL CHELTUIELI - BUGET DE STAT		**50,102,000**	**49,970,444**	**99.74%**	**49,970,444**	**36.52%**
CHELTUIELI DE PERSONAL	**10**	**38,600,000**	**38,530,215**	**99.82%**	**38,530,215**	**77.11%**
BUNURI ȘI SERVICII, din care:	**20**	**8,596,000**	**8,556,306**	**99.54%**	**8,556,306**	**17.12%**
Medicamente	20.04.01	2,352,000	2,352,000	100.00%	2,352,000	4.71%
Materiale sanitare	20.04.02	227,000	212,328	93.54%	212,328	0.42%
Reactivi	20.04.03	1,300,000	1,284,214	98.79%	1,284,214	2.57%
ASISTENȚĂ SOCIALĂ	**57**	**148,000**	**130,525**	**88.19%**	**130,525**	**0.26%**
CHELTUIELI DE CAPITAL, din care:	**70**	**2,758,000**	**2,753,398**	**99.83%**	**2,753,398**	**5.51%**
Infrastructură	71.01.01	1,830,000	1,829,867	99.99%	1,829,867	3.66%
Aparatură și echipamente	71.01.02	928,000	923,531	99.52%	923,531	1.85%
Alte active fixe	71.01.30	0	0	0	0	0.00%

Până la sfârșitul lunii decembrie anul 2024, din totalul plăților în sumă de **136.819.655 lei**, cheltuielile de personal au fost în sumă de 94.395.378 lei reprezintând 68,99%, bunurile și serviciile în sumă de 35.348.651 lei reprezintă 25,84%, cheltuielile cu asistența socială (indemnizații veterani) și PNRR au fost de 3.595.451 lei reprezentând 2,63% iar plățile pentru investiții au fost de 3.480.175 lei reprezentând 2,54% din totalul plăților.

Achiziții publice

În anul 2024 în cadrul biroului achiziții publice şi contractări s-au desfăşurat totalitatea proceselor de achiziție publică planificate conform PAAP 2024 şi nevoilor identificate la nivelul SCMU Cluj-Napoca, aşa cum a rezultat din solicitările/referatele de necesitate transmise de secțiile, birourile şi compartimentele interne.

La întocmirea PAAP 2024 s-a ținut cont de următoarele aspecte: necesităţile obiective de produse, servicii şi lucrări, gradul de prioritate a necesităţilor prevăzute şi anticipările cu privire la sursele de finanţare ce urmează a fi identificate. PAAP 2024 a fost actualizat permanent în funcție de fondurile aprobate.

Necesarul de active fixe ce au fost achiziționate a fost centralizat în Fişele de modificare/completare operativă a Programului anual al achizițiilor publice pe anul 2024 şi înaintate spre aprobare la eşalonul superior.

Valoarea totală a activelor fixe nu a depăşit bugetul repartizat pentru anul 2024, respectiv:

- 928.000 lei subvenții de la bugetul de stat pentru echipamente medicale;
- 546.000 lei subvenții de la alte administrații (Primăria Cluj-Napoca);
- 200.000 lei subvenții de la alte administrații (Consiliul Județean Cluj-Napoca);
- 4.234.000 lei subvenții din Fonduri europene PNRR infecții nosocomiale;
- 5.831.000 lei subvenții din Fonduri europene PNRR digitalizare.

Procedurile de achiziție au fost auditate conform reglementărilor auditului intern şi o procedură a fost selectată pentru verificare de către ANAP. De asemenea s-au realizat demersurile legale şi pentru informarea ANAP în cazurile specifice de modificare a contractelor, de suplimentare a acestora sau în cazul inițierii negocierilor fără publicare.

Au fost organizate, derulate şi finalizate proceduri de achiziţii astfel:

Proceduri de achiziții, 8 licitaţii deschise:

- Furnizare produse alimentare – 5.779.885,00 lei fără TVA – valoare estimată;
- Achiziție reactivi chimici – 14.238.124,11 lei fără TVA – valoare estimată;
- Echipamente medicale – 168.067,23 lei fără TVA – valoare estimată;
- Furnizarea de produse alimentare 12 loturi – 462.620,00 lei fără TVA – valoare estimată;
- Echipamente medicale – 458.823,50 lei fără TVA – valoare estimată;
- Achiziție echipamente PNRR/2022/C12/MS/I2.4- I2.4. Echipamente şi materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale 349.000,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Achiziție echipamente PNRR/2022/C12/MS/I2.4- I2.4. Echipamente şi materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale 260.000,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Achiziție echipamente PNRR/2023/C7/MS/I3.3 Investiții în sistemele informaticeşi în infrastructura digitală a unităților sanitare publice 4.059.680,00 lei fără TVA- valoare estimată.

Proceduri de achiziții, 2 proceduri simplificate:

- Servicii de reparare şi întreținere echipamente şi aparatură medicală – 244.171,71 lei fără TVA- valoare estimată;
- Achiziția serviciului de proiectare şi lucrările de execuție pentru realizarea obiectivului de investiție: Extindere Pavilion C în cazarma 775 Cluj-Napoca/ apel de proiecte PNIIUS/518/PNIIUS_P1/NA/PN – 13.129.699,33 lei fără TVA- valoare estimată.

Proceduri de achiziții, 4 proceduri simplificate norme proprii:

- Servicii prestate de personalul de asistenţă medicală asistent generalist – 454.300,00 lei fără TVA- valoare estimată;

- Servicii prestate de medic specialist medicină fizică și reabilitare, asistent medical balneologie, asistent medical generalist– 333.300,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Servicii prestate de personalul de asistenţă medicală asistent medical generalist – 46.800,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Servicii prestate de personalul de asistenţă medicală asistent medical generalist – 158.000,00 lei fără TVA- valoare estimată.

Proceduri de achiziții, 9 negocieri fără publicare pentru loturile care nu au fost atribuite în licitațiile deschise, procedurile simplificate și pentru care s-a justificat caracterul urgenței achiziției:

- Medicamente program neurologie – 518.072,82 lei fără TVA- valoare estimată;
- Servicii de reparare și întreținere echipamente și aparatură medicală – 378.645,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Servicii de reparare și întreținere echipamente și aparatură medicală – 98.700,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Achiziție reactivi chimici – 89.500,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Furnizare medicamente oncologice - 150.430,80 lei fără TVA- valoare estimată
- Achiziție medicamente program neurologie – 356.211,86 lei fără TVA- valoare estimată;
- Achiziție medicamente program neurologie – 505.071,72 lei fără TVA- valoare estimată;
- Furnizare medicamente programe – 672.942,02 lei fără TVA- valoare estimată;
- Furnizare medicamente neurologie – 175.821,62 lei fără TVA- valoare estimată.

Achiziții directe:

- prin intermediul **SEAP** au fost finalizate 2147 **achiziții directe** în valoare totală de **8.201.525,44** lei fără TVA, reprezentând achiziția de: rechizite și furnituri de birou, formulare, cartușe de imprimantă, materiale de întreținere spații și de igienă personal, dezinfectanți, piese de schimb, echipamente informatice și accesorii de birou, materiale de protecție, articole electrice și pentru iluminat, materiale pentru reparații curente, produse de curățat, detergenți, articole sanitare și de construcții, obiecte de inventar, diverse servicii de reparații și întreținere, etc.

Valoarea centralizată a fiecărui tip de achiziție s-a încadrat în pragul achizițiilor directe.

Pentru asigurarea transparenței în achizițiile directe au fost utilizate următoarele metode: publicarea anunțurilor de consultare a pieței, publicarea anunțurilor publicitare în SEAP, solicitarea de oferte de la mai mulți operatori economici și consultarea catalogului electronic din SEAP pentru identificarea produselor și serviciilor care au satisfăcut necesitățile unității.

Accesare Fonduri Structurale Europene

În anul 2024 s-a semnat contractul de finanțare pentru proiectul din fonduri europene în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență pentru investiții în sisteme informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice, valoare proiect 4.900.000 lei fără TVA și s-a inițiat o procedura de achiziție a acestor echipamente.

În anul 2024 s-au finalizat procedurile de achiziție a echipamentelor din cadrul apelului de proiect PNRR/2022/C12/MS/I2.4- I2.4. Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență. Proiectul a fost implementat 100 %, toate achizițiile fiind realizate.

În anul 2024 s-a întocmit documentația și s-au încărcat documentele și cererea de finanțare în MySMIS2021 pentru accesare fonduri europene în cadrul Programului Național de Investiții în Infrastructura Unităților Spitalicești pentru proiectul Extindere Pavilion C în cazarma 775 Cluj-Napoca, valoare proiect 36.277.518,12 lei fără TVA.

Proceduri de achiziții, trei licitații deschise și o procedură simplificată:

- Achiziție echipamente PNRR/2022/C12/MS/I2.4- I2.4. Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale 349.000,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Achiziție echipamente PNRR/2022/C12/MS/I2.4- I2.4. Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale 260.000,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Achiziție echipamente PNRR/2023/C7/MS/I3.3 Investiții în sistemele informaticeşi în infrastructura digitală a unităților sanitare publice 4.059.680,00 lei fără TVA- valoare estimată;
- Achiziția serviciului de proiectare și lucrările de execuție pentru realizarea obiectivului de investiție: Extindere Pavilion C în cazarma 775 Cluj-Napoca/ apel de proiecte PNIIUS/518/PNIIUS_P1/NA/PN – 13.129.699,33 lei fără TVA- valoare estimată.

În anul 2024 în cadrul biroului achiziții publice și contractări s-au întocmit un număr de aproximativ **910** contracte de furnizare produse, prestare servicii, executare lucrări, de comodat, prestări servicii medicale și cu farmaciile comunitare.

Investiții în infrastructură – Administrativ

În anul 2024, una din preocupările permanente a personalului din serviciului administrativ a fost finalizarea lucrărilor de investiţii în infrastructură aprobate, inițierea altor lucrări noi de investiții, precum şi întreţinerea şi repararea construcţiilor în vederea asigurării unor condiţii optime de cazare a pacienţilor internaţi şi de desfăşurare a activităţilor specifice ale personalului propriu, în concordanţă cu legislaţia în vigoare, condiţie de bază în realizarea tuturor cerinţelor impuse.

Pentru realizarea condițiilor hoteliere în cadrul spitalului s-au executat următoarele lucrări de investiții:

1. Lucrări de reabilitare şi modernizare la pavilion D - *„Activităţi medicale şi administrative"*

- recepția la terminarea lucrărilor a fost efectuată în data de 19.06.2024;
- s-a obținut atestatul de incendiu;
- valoarea finală a investiţiei conform contractului nr. A-6752 din 09.11.2022, a actelor adiționale și în urma ajustării prețurilor, a fost de 16.019.261,10 lei cu TVA.

2. Extindere pav. C – Extinderea secțiilor CPU, Urologie și ATI, crearea de saloane de chirurgie spinală și chirurgie:

- în anul 2024 s-a derulat și recepționat studiul de fezabilitatej - valoare estimată actualizată 36.277.518,12 lei;
- Investiția a fost aprobată în Consiliul Tehnico-Economic al Ministerului Apărării naționale;
- S-a întocmit documentația pentru scoaterea din funcțiune a părților de construcție existente pe amplasamentul viitoarei extinderi;
- S-au depus proiectul pentru finanțarea obiectivului de investiție prin Programul Național de Investiții în Infrastructura Unităților Spitaliceşti (PNIIUS);
- Este în derulare procedura de achiziție a proiectării și execuției lucrărilor.

În anul 2025 se vor începe lucrările de execuție. Termenul de finalizare şi recepţie al lucrărilor este de 24 de luni de la semnarea contractului de proiectare și execuție.

3. Împrejmuire parțială cazarma 775 Cluj-Napoca

În urma recepției pavilionului D, datorită accesului nou creat prin prevederea liftului exterior, este necesară împrejmuirea suprafeței de teren dinspre Bulevardul Nicolae Titulescu.

În anul 2024 s-au aprobat *Nota conceptuală* și *Tema de proiectare* pentru realizarea împrejmuirii.

În anul 2025 se va realiza *Studiul de fezabilitate*, și se vor derula *proiectarea* și *execuția* lucrărilor.

Managementul resurselor umane

Deficitul ridicat la personalul medico-sanitar şi auxiliar sanitar a afectat în mod evident modul de furnizare a serviciilor medicale şi de acordare a asistenţei medicale în toate structurile şi specialităţile medicale şi determină situaţii complicate de organizare a timpului de muncă, asigurarea turelor de serviciu şi normarea posturilor de lucru.

În anul 2024 s-a aprobat prin memorandum încadrarea unui număr de 3 posturi civile, dintre care un medic specialist chirurgie maxilo-facială şi 2 posturi de asistent medical.

Menţionăm că în cursul anului 2024 au putut fi încadrate prin concurs doar posturile bugetate vacantate în cursul anului şi cele unice, potrivit prevederilor art. VII alin. (2) şi (3) din *Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 115/2023, privind unele măsuri fiscal bugetare în domeniul cheltuielilor publice, pentru consolidare fiscală, combaterea evaziunii fiscale, pentru modificarea şi completarea unor acte normative, precum şi pentru prorogarea unor termene, cu modificările şi completările ulterioare.*

Astfel au fost avizate, în vederea încadrării, un număr de 21 posturi civile vacantate în cursul anului 2024, dintre care 2 posturi de medic, 1 post de psiholog, 8 posturi de asistent medical, 3 posturi de infirmieră, 1 post de îngrijitoare, 4 posturi de brancardier, 1 post de referent de specialitate în biroul management al calităţii şi 1 economist în secţia contabilitate.

Pentru posturile aprobate prin memorandum şi cele vacantate s-au finalizat toate procedurile de concurs şi analiză în vederea semnării contractelor de muncă, cu excepţia următoarelor posturi: psiholog stagiar-principal în microstructura Cunoaştere şi asistenţă Psihologică, medic specialist în compartimentul chirurgie spinală, medic primar în laborator recuperare, medicină fizică şi balneologie (baza de tratament), asistent medical, brancardier şi îngrijitoare în compartimentul chirurgie plastică, estetică, microchirurgie reconstructivă, economist debutant, gr.II-I, asistent medical şef în secţia clinică chirurgie generală şi asistent medical în saloane bolnavi la secţia clinică medicină internă, acestea fiind încă în desfăşurare.

Inaptitudinea stabilită de cabinetul de medicină muncii pentru un număr ridicat de asistenţi medicali şi personal auxiliar sanitar pentru a desfăşura programul de lucru în ture, afectează capacitatea de îngrijire a pacienţilor şi conduce la suprasoliciterea personalului medical cu riscul apariţiei bolilor profesionale.

Calitatea resursei umane este evidenţiată prin procentul ridicat al personalului cu studii superioare cu deschidere pentru formarea de competenţe specifice medicinei militare, precum şi capacitatea ridicată de adaptare a personalului la diversitatea sarcinilor de serviciu.

Managementul calităţii serviciilor medicale

Calitatea serviciilor medicale furnizate - eficacitate, eficienţă, continuitatea îngrijirilor, siguranţa pacientului şi a personalului care acordă îngrijiri, nivelul de instruire a cadrelor medicale, precum şi a personalului din microstructurile de management a calităţii, satisfacţia pacientului şi personalului medical

Calitatea şi siguranţa actului medical reprezintă prioritatea noastră.

Spitalul are o structură multipavilionară şi asigură condiţii de investigaţii medicale, tratament, cazare, igienă alimentară şi prevenire a infecţiilor nozocomiale, pentru toate categoriile de asiguraţi, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătăţii.

În toate pavilioanele renovate în intervalul de referință sunt montate instalații de detecție, semnalizare și alarmare la incendiu moderne (senzori), cu iluminat anti-panică în saloane, iluminat de semnalizare și centrală pentru acționare trape de fum.

Referitor la hrănire, a fost revizuit rețetarul spitalului asigurând meniul zilnic pentru 19 diete și au fost îmbunătățite condițiile de preparare a hranei prin modernizarea blocului alimentar.

În vederea implementarii unui sistem de management al calității eficient, conducerea se preocupă de pregătirea personalului. Astfel, se planifică instruirile personalului pe fiecare microsctructură, concretizându-se în Planificarea instruirilor la nivelul spitalului.

În luna mai 2024 s-a desfășurat o sesiune de instruri cu privire la „Igiena mâinilor, cu scopul conștientizării importanței acestei activități în prevenirea IAAM și acordarea în siguranță a îngrijirilor. Au fost prezentate filmulețe și postere sugestive.

Pe parcursul anului 2024 asistentul șef pe spital a coordonat cumularea a aproximativ 70 de proceduri operaționale care s-au transformat în instrucțiuni de lucru și au fost actualizate ca și legislație și informație.

Sistemul de management al calității este coordonat de către secția de management al calității serviciilor de sănătate, secție organizată în conformitate cu Ordinul ministrului sănătății nr 1312/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate din cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.

S-a elaborat Planul de management al calității, în care s-au stabilit obiective specifice managementului calității în funcție de obiectivele spitalului și planificare Gantt a activităților de îndeplinire a acestora. Planul este monitorizat tot în ședință a consiliului medical.

Calitatea serviciilor medicale se analizează lunar, trimestrial, semestrial de către șefii secțiilor și se prezintă în ședințe ale consiliului medical, de exemplu Analiza privind consumul valoric de medicamente per medic și per secție, Analiză consum antibiotice, Analiză trimestrială a calității serviciilor medicale oferite.

Accesul pacienților la serviciile medicale în unitatea noastră se realizează prin:

- ambulatoriul de specialitate, unde pacienții se pot prezenta pe baza unei programări în prealabil, cu bilet de trimitere sau cu plată; programarea pacienților la cabinetele din ambulatoriu se poate face on-line, la fișier sau telefonic;
- compartimentul de primiri urgențe;
- prin internare în regim de spitalizare continuă sau de zi.

Acordarea îngrijirilor medicale în cadrul secțiilor/compartimentelor se realizează de către asistenții medicali și personalul auxiliar în ture, pe baza graficelor de activitate întocmite de către asistentul șef și vizate de către șeful secției, iar serviciile de gardă sunt asigurate în liniile de gardă continue și la domiciliu, potrivit aprobării.

Spitalul colaborează cu serviciul de asistență socială pentru cazurile sociale care ajung în unitatea noastră.

Personalul este instruit, iar pe secții se pune la dispoziția pacientului/aparținătorilor lista cu căminele de îngrijire vârstnici și lista cu centrele de îngrijiri paliative.

Conducerea spitalului se preocupă permanent de îmbunătățirea siguranței pacientului, fapt pentru care s-au luat următoarele măsuri în anul 2024:

- s-a achiziționat serviciu de interpretare mimico-gestual la distanță; s-a implementat modalitatea de comunicare mimico-gestuală cu pacienți cu dizabilități internați;

- s-a identificat modalitate de comunicare cu pacienții nevorbitori de limba română; s-a asigurat traducerea autorizată a acordului pacientului în limbile, engleză, franceză, urcraineană;
- s-au efectuat simulări în caz de incendiu;
- zonele cu risc de alunecare, cu risc biologic sunt semnalizate;
- toate geamurile au montate plase împotriva insectelor, au montate sisteme antidefenestrare;

Managementul spitalului este preocupat de dezvoltarea continuă a personalului pe linia managementului calității. Astfel, în anul 2024, s-a asigurat pregătirea a un angajat în managementul calității serviciilor de sănătate și a doi angajați în managementul riscurilor clinice.

De asemenea, s-a organizat un curs de comunicare empatică în domeniul medical la sediul spitalului pentru 20 de angajați ai spitalului.

Conducerea spitalului se implică în dezvoltarea și implicarea unui sistem eficient de gestionare a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale și a celor cu potențial de afectare a pacientului „near miss" (EAAAM). Astfel că, în 2024, s-au raportat în sistemul electronic CaPeSaRo 17 EAAAM. În termen de maximum 30 zile, conform cerințelor A.N.M.C.S., formează o comisie pentru fiecare EAAAM nominalizată în OZU pe unitate formată din directorul medical, șeful secției în care s-a petrecut EAAAM și o persoană din cadrul S.M.C.S.S., analizează cauzele EAAAM în vederea diminuării riscului de apariție a acestora și în scopul învățării din erori, fără caracter acuzator. Toate rapoartele de analiză au fost încărcate în sistemul electronic CaPeSaRo în timp. Căderea este unul dintre principalele evenimente petrecute constant în unitate. Cauzele acestor evenimente sunt fie lipsa de supraveghere a pacienților datorate lipsei de personal, fie nerespectarea de către pacient a instrucțiunilor personalului medical.

Calitatea serviciilor medicale furnizate se măsoară și prin aprecierea pacienților cu privire la acestea. În cadrul spitalului s-au folosit chestionare de satisfacție ale pacienților puse la dispoziția acestora prin mai multe căi, astfel: li se înmânează la internare, le găsesc în spațiile commune ale fiecărei secții și ale ambulatoriului, dar și pe site-ul spitalului pentru a le completa și transmite online de pe telefon. Rezultatele chestionarelor au fost analizate lunar în ședință a consiliului medical.

Evaluarea satisfacției pacienților se efectuează lunar cu prezentarea acesteia în ședință de consiliu medical, conform indicatorului nr 01.07.04.02.01 „La nivelul structurii de management al calității există analize lunare ale chestionarelor de satisfacție a pacienților", aferent listei de verificare nr. 6 „Managementul calității (atribuțiile SMC). Satisfacția pacienților reprezintă unul dintre indicatorii cei mai importanți în aprecierea calității serviciilor medicale oferite. Această activitate se desfășoară în conformitate cu procedura existentă (cod PO 02454-33.03.222). Chestionarul de satisfacție este pus la dispoziția tuturor pacienților încă de la internare, la biroul de externări și la ieșirea din unitate existând cutie de colectare a acestora. De asemenea, chestionarul de satisfacție se poate completa on-line, pe site-ul spitalului.

Trebuie sublinat faptul că pacienții au fost foarte mulțumiți de serviciile medicale prestate în cadrul secțiilor. În plus, în aproximativ 78% dintre chestionarele completate, pacienții menționează laude la adresa personalului medical, la disciplină, servicii oferite, atitudinea pozitivă, curățenia, etc.

Dintre aspectele neplăcute sesizate în chestionare menționăm, lipsa personalului, atitudinea personalului (sub 1%), programări dificile online (sub 1%), miros de dezinfectant (sub 1%), lipsă televizor (sub 1%).

Proiecte de educație pentru sănătate și promovare a serviciilor medicale oferite de spital, relația cu comunitatea locală

Personal medical din cadrul spitalului a participat la proiecte de educație pentru sănătate în cadrul comunității clujene, precum HealthFest în Parcul Central Cluj-Napoca. S-au efectuat consultații

dermatologice gratuite, s-a oferit consiliere nutrițională pentru copii și adolescenți dar și pentru piciorul diabetic.

Medici din cadrul spitalului au participat la emisiuni de specialitate radio-TV, precum Tableta de sănătate sau prim Plan Obiectiv a postului TVR Cluj.

Realizarea și postarea unor materiale de specialitate (Dr. Bucuri Carmen, prevenția cancerului de col uterin) pe pagina oficială de facebook a spitalului, pe site și pe ecranele inteligente de pe holurile spitalului.

Campania de educație și prevenție „Pentru tine", dr. Pavel Paula și dr. Pavel Adrian au acordat ecografii și consultații gratuite la BT Arena Cluj.

În intervalul octombrie - noiembrie 2024, pentru a crea o stare de bine și pentru o recuperare mai rapidă a pacienților, în spital s-a desfășurat un proiect de terapie prin artă intitulat „Un spital ARTfel", în colaborare cu Universitatea de Artă și Design Cluj-Napoca, utilizând alături de terapia medicamentoasă, această terapie complementară a cărei eficacitate a fost dovedită științific. Au fost aplicate chestionare de apreciere a stării de bine unui număr de 45 de pacienți internați în secțiile oncologie, psihiatrie, medicină internă sau neurologie.

Pentru starea de bine a pacienților și a personalului spitalul continuă colaborarea cu Asociația Create Act Enjoy, care organizează activități de terapie prin artă în spitalul nostru dar și într-un proiect de muzicoterapie cu Academia de Muzică Cluj, în special pentru pacienții compartimentului psihiatrie.

Crearea unei imagini pozitive a organizației și menținerea reputației de organizație profesionistă, transparentă și respectabilă, s-a realizat în anul 2024 prin:

- încheierea de contracte de furnizare a serviciilor de instruire și formare clinică, contracte de furnizare de servicii medicale sau protocoale de colaborare cu multiple instituții superioare de învățământ, unități sanitare publice și private din proximitate, autorități publice locale (Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca, Universitatea Babes Bolyai Cluj-Napoca, Spitalul Clinic de Urgență Județean Cluj, Centrul de Transfuzie Sanguină Cluj, Serviciul de Ambulanță Cluj, Institutul Oncologic, partener NATO dislocat la Baza 71 Aeriană Câmpia Turzii, Institutul de Urologie Cluj etc);
- desfășurarea de proiecte de interes, în colaborare cu alte instituții sau autorități publice:
  - Proiecte de colaborare cu alte instituții medicale/autorități publice locale (ex. Exercițiu în comun cu IGSU Cluj de intervenție la incendiu, exercițiu tip TTX în colaborare cu Centrul Euro-Atlantic pentru Reziliență, proiect de cercetare cu Institutul Național de Cercetare Dezvoltare Medico-Militară "Cantacuzino");
  - participarea la evenimente de relații publice și de promovare a carierei militare, alături de Divizia 4 Infanterie "Gemina" (Ziua Porților Deschise, Programul pilot Militar în devenire, Ziua medicinei militare 21 august – donare de sânge, Semimaratonul eroilor Invictus, Evenimentul cultural „Avram Iancu – 200 de ani de la naștere");
  - Cursul de „Reglare psihologică în situații de criză", realizat de către Universitatea Babeș Bolyai Cluj-Napoca la sediul spitalului, pentru pregătirea personalului din cadrul Direcției medicale și din cadrul spitalelor militare. Cu această ocazie, rectorul U.B.B. Cluj a primit Emblema de Onoare a Medicinei Militare;
- promovarea personalului și a performanțelor realizate de către acesta în spațiul public și recunoașterea meritelor acestuia;
- cooperarea cu mass media locală prin acreditarea jurnaliștilor pentru a participa la activitățile importante ale spitalului, transmiterea de comunicate/informații de presă, realizarea de interviuri și participarea personalului la emisiuni radio-TV;

- pagina de Facebook care are o audiență de peste 12.000 de urmăritori. Prin această pagină sunt promovate atât cadrele medicale cât și serviciile oferite de spital. De asemenea sunt postate evenimentele organizate de spital, anunțuri de angajare, materiale de educație pentru sănătate etc. Aceste materiale sunt uneori preluate în vederea promovării de mass media, având un efect rapid asupra unui număr mare de persoane;

- dezvoltarea relațiilor inter-instituționale la nivelul comunităților locale în scopul menținerii unor relații de încredere reciprocă prin cooperarea în situații de criză, stare de alertă sau urgență, exerciții desfășurate în comun, invitarea reprezentanților autorităților locale la diferite activități și ceremonialuri, prezentarea profesionalismului militar și promovarea profesiei militare,.

De asemenea, aplicarea Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public a constituit un obiectiv principal de comunicare, solicitările primite în baza acestei legi fiind soluționate în procent de 100%,.

Gestionarea eventualelor situații de criză apărute la nivelul spitalului

La nivelul spitalului s-au identificat riscurile aferente eventualelor situații de criză și s-au întocmit și implementat reglementări astfel încât riscurile identificate să nu se materializeze.

Există Planul alb pentru managementul incidentelor cu victime multiple.

Personalul este instruit în vederea asigurării capacității de răspuns a spitalului pentru asigurarea de îngrijiri medicale de urgență unui număr de pacienți care depășește capacitatea uzuală, prezentați într-un interval foarte scurt. În luna noiembrie 2024 spitalul a organizat un exercițiu de tip TTX (table top exercise) cu tema „Evacuarea medicală și managementul incidentelor cu victime multiple pe timpul desfășurării operațiilor militare în mediul urban", la care au participat structuri militare, autorități publice locale și naționale, precum și agenți economici, în scopul armonizării în comun pentru gestionarea unor situații de criză.

Riscul de incendiu este unul dintre factorii generatori de situații de criză. Acesta necesită monitorizare constantă și instruire continuă. Documentele de pregătire şi instruire a personalului pe linia apărării împotriva incendiilor, sunt în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare şi acoperă nevoia de cunoaştere a întregului personal.

În data de 19.09.2024, s-a executat un exercițiu de alarmare și intervenție la incendiu, în cooperare cu Detașamentul de pompieri din cadrul I.S.U.J. Cluj, cu scopul de a antrena întregul personal pentru dobândirea unui comportament adecvat în cazul producerii unui incendiu și a perfecționării modului de acţiune în primă intervenţie, respectiv privind modul de evacuare al personalului din zona incendiată, utilizarea stingătoarelor și a hidranților, evacuarea și acordarea primului ajutor unor persoane intoxicate cu fum.

Aprovizionarea cu medicamente critice este un aspect foarte important pentru gestionarea situațiilor de criză. Se respectă procedura operațională privind aprovizionarea cu produse și servicii critice pentru cazuri excepționale și procedura operațională privind aprovizionarea farmaciei în care s-au definit listele de medicamente critice și modalitatea de aprovizionare a acestora.

S-a monitorizat mass media pentru identificarea știrilor false și evitarea unei situații de criză mediatică. La apariția acestora s-au transmis comunicate oficiale pentru oprirea răspândirii fake news și clarificarea aspectelor legate de starea de sănătate a marelui actor.

Personalul spitalului participă anual la exerciții medico-militare.

Activitatea de elaborare a actelor normative specifice

S-au formulat, în cursul anului 2024, cu respectarea prevederilor Ordinului ministrului apărării naționale nr. M.S. 68/2008, următoarele propuneri pentru modificarea unor acte normative, astfel:

- propunere de modificare a Legii nr. 95/2006, pentru crearea cadrului legal care să definească serviciile de îngrijire de lungă durată, de tip terapie intensivă și recuperare și să permită înființarea structurilor medicale care să asigure aceste servicii;
- propunere de completare a Ordinului ministrului apărării naționale nr. M 110/2009 în sensul clarificării situației decontării ochelarilor corectori, cu includerea la decontare și a altor dispozitive medicale - lentile corectoare, cristalin artificial, proteză oculară pentru cadrele militare a căror situație medico-militară s-ar modifica fără aceste corecții;
- propunere de modificare a Ordinului nr. M 31 din 25 martie 2008 în sensul introducerii Direcției medicale ca structură abilitată pentru stabilirea competențelor de achiziție în ceea ce privește produsele medical-farmaceutice și a posibilității achiziționării în sistem descentralizat a acestor produse pentru care s-a primit negație în sistemul de achiziții centralizat, etc).

Activitatea de monitorizare litigii

În ceea ce privește activitatea procesuală, unitatea noastră a fost parte în instanță în calitate de pârât, respectiv reclamant, în anul 2024, în 17 (șaptesprezece) cauze:

- Dosar nr. 5014/211/2012, Tribunalul Cluj, malpraxis–Apel, Recurs;
- Dosar nr. 25336/211/2018, Judecătoria Cluj-Napoca, infecții nosocomiale–Fond;
- Dosar nr. 37145/3/2021, Curtea de Apel București, anulare act administrativ–Recurs;
- Dosar nr. 9453/3/2023, Curtea de Apel București, suspendare executare act administrativ–Recurs - soluționat în 2024 în favoarea SCMU;
- Dosar nr. 24370/211/2021, Judecătoria Cluj-Napoca, malpraxis COVID–Fond;
- Dosar nr. 14367/211/2022, Judecătoria Cluj-Napoca, malpraxis COVID–Fond;
- Dosar nr. 5366/117/2022, Tribunalul Cluj, diurnă misiuni externe–Fond–soluționat în 2024 în favoarea SCMU;
- Dosar nr. 5805/117/2022, Tribunalul Cluj, diurnă misiuni externe-Fond;
- Dosar nr. 5291/117/2023, Tribunalul Cluj, diurnă misiuni externe–Fond-soluționat în 2024 în favoarea SCMU;
- Dosar nr. 4396/117/2023, Tribunalul Cluj, malpraxis-Fond;
- Dosar nr. 1741/117/2023, Tribunalul Cluj, litigii de muncă-Fond soluționat în 2024 în favoarea reclamanților;
- Dosar nr. 9948/211/2022, Judecătoria Cluj-Napoca, punere în executare act administrativ–Fond–Suspendat;
- Dosar nr. 1268/117/2024, Tribunalul Cluj, achiziții publice-Fond;
- Dosar nr. 393/33/2024, Curtea de Apel Cluj, achiziții publice–Recurs- soluționat în 2024 în favoarea SCMU;
- Dosar nr. 3294/117/2024, Tribunalul Cluj, litigii de muncă-Fond;
- Dosar nr. 3530/117/2024, Tribunalul Cluj, litigii de muncă-Fond;
- Dosar nr. 5403/117/2024, Tribunalul Cluj, infecții nosocomiale–Fond;

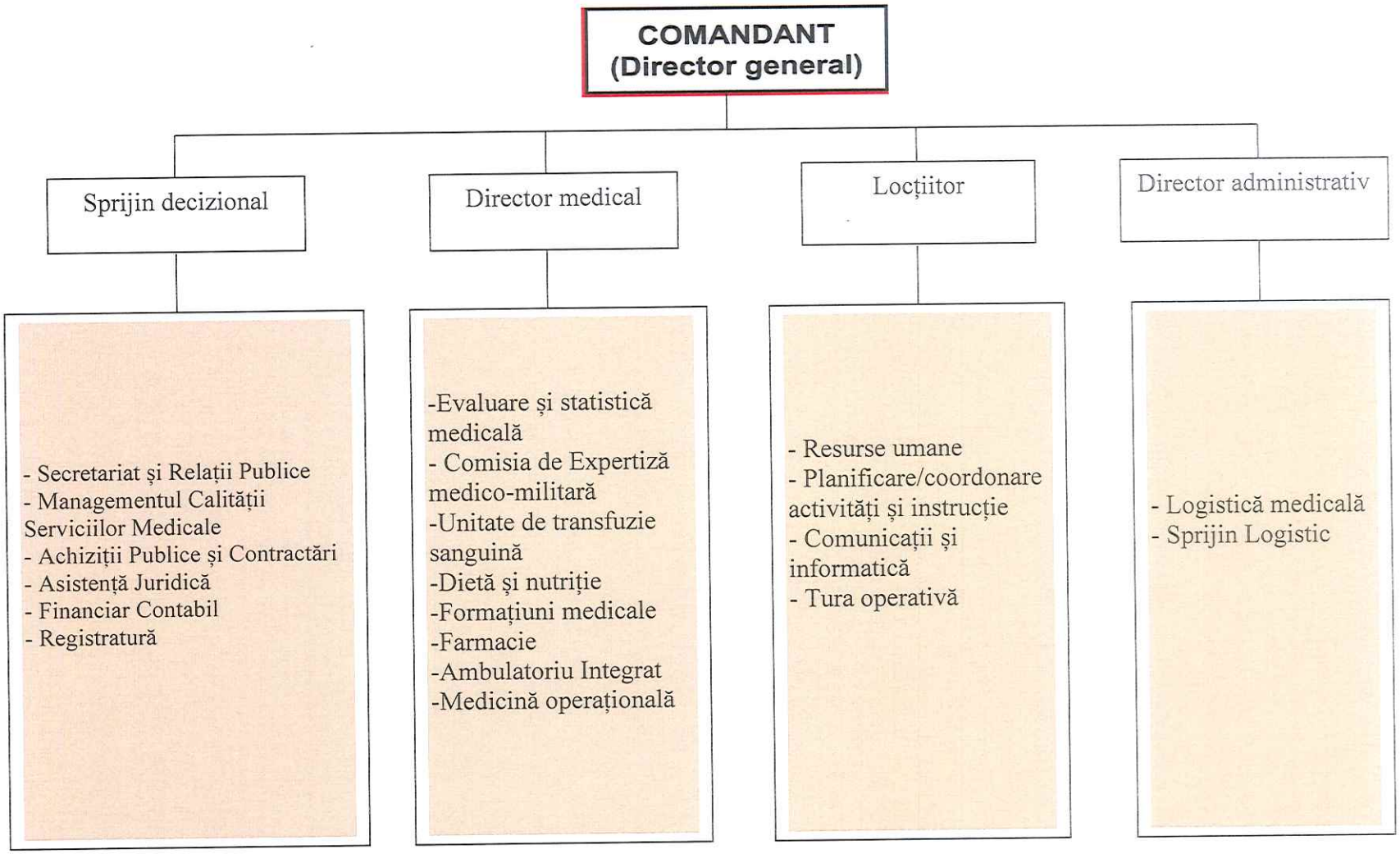
Din aceste cauze s-au finalizat 5 (cinci) în cursul anului 2024, 4(patru) soluții definitive fiind în favoarea S.C.M.U. Cluj-Napoca, la finalul anului rămânând în curs de soluționare 12 cauze.

Activitatea de consiliere juridică s-a desfăşurat în conformitate cu prevederile Ordinului nr. M 75/2009, fiind de o complexitate sporită, având în vedere specificul unităţii. Domeniul reuneşte atât aplicarea legislaţiei specifice sănătăţii, cât şi apărării, dreptului muncii, achiziţiilor publice, contenciosului administrativ.

În ceea ce priveşte activitatea procesuală, putem concluziona că o mai mare amploare o au cauzele medicale (malpraxis, inclusiv cauze COVID, infecţii asociate asistenţei medicale).

Anexe:

- Raport de evaluarea a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2024, 1 exemplar cu 3 file, neclasificat;
- Organigrama simplificată, 1 exemplar cu 1 filă, neclasificat.


COMANDANT
(Director general)
Sprijin decizional
Director medical
Locțiitor
Director administrativ
- Secretariat și Relații Publice
- Managementul Calității Serviciilor Medicale
- Achiziții Publice și Contractări
- Asistență Juridică
- Financiar Contabil
- Registratură
-Evaluare și statistică medicală
- Comisia de Expertiză medico-militară
-Unitate de transfuzie sanguină
-Dietă și nutriție
-Formațiuni medicale
-Farmacie
-Ambulatoriu Integrat
-Medicină operațională
- Resurse umane
- Planificare/coordonare activități și instrucție
- Comunicații și informatică
- Tura operativă
- Logistică medicală
- Sprijin Logistic

ROMÂNIA
MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE
UNITATEA MILITARĂ 02454

NECLASIFICAT
Exemplar unic

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2024

Subsemnata maior Sima Emilia, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare, în anul 2024, prezint actualul raport de evaluare internă, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informaţii de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituţiei a fost:

X Foarte bună

□ Bună

□ Satisfăcătoare

□ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observaţii pe următoarele considerente şi rezultate privind anul 2024:

I.Resurse şi procese

1.Cum apreciaţi resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informaţiilor de interes public?

X Suficiente

□ Insuficiente

2.Apreciaţi că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informaţiilor de interes public sunt:

X Suficiente

□ Insuficiente

3.Cum apreciaţi colaborarea cu direcţiile de specialitate din cadrul instituţiei dumneavoastră în furnizarea accesului la informaţii de interes public:

X Foarte bună

□ Bună

□ Satisfăcătoare

□ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A.Informaţii publicate din oficiu

1. Instituţia dumneavoastră a afişat informaţiile/documentele de interes public comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare?

X Pe pagina de Internet (www.smucluj.ro)

X La sediul instituţiei

□ În presă

□ În Monitorul Oficial al României

X În altă modalitate: pe alte site-uri oficiale (de ex. al Ministerului Sănătății), pe pagina de facebook.

2. Apreciaţi că afişarea informaţiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesaţi?

X Da

□ Nu

3.Care sunt soluţiile pentru creşterea vizibilităţii informaţiilor publicate, pe care instituţia dumnevoastră le-a aplicat?

a) Îmbunătățirea procesului de structurare a informațiilor pe site-ul web al instituției și standardizarea acestora;

b) Dezvoltarea paginii de facebook a unității;

c) Amenajarea punctului de informare-documentare.

4.A publicat instituţia dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, faţă de cele minimale prevăzute de lege?

X Da, acestea fiind activitățile desfășurate, modele de cereri și de feedback pentru pacienți/aparținători, anunțuri despre posturi vacante, declarațiile de avere, chestionarele de satisfacție pentru pacienți, rapoarte privind incidența infecțiilor nosocomiale, programe de educație pentru sănătate, manifestări științifice etc.

□ Nu

5.Sunt informaţiile publicate într-un format deschis?

□ Da

X Nu

6.Care sunt măsurile interne pe care intenţionaţi să le aplicaţi pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Participarea angajaților cu atribuții în domeniu la sesiunile de formare profesională și la sesiunile de informare a responsabililor pentru aplicarea Legii nr. 544/2001, organizate de către Secretariatul General al Guvernului, conform Planului de acțiune pentru implementarea măsurilor înscrise în Planul național de acțiune pentru implementarea angajamentelor asumate prin Parteneriatul pentru o Guvernare deschisă în Ministerul Apărării Naționale.

B. Informaţii furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informaţii de interes public	În funcţie de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
3	2	1	1	2	-

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici, contracte	1
b) Modul de îndeplinire a atribuţiilor instituţiei publice (informaţii despre militari răniţi sau despre pacienţi ucraineni)	2
c) Acte normative, reglementări	-
d)Activitatea liderilor instituţiei	-
e) Informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare	-
f) Altele, cu menţionarea acestora: - informaţii despre activitatea spitalului: proceduri medicale efectuate, vaccin anti-COVID, centrul de vaccinare.	-

2. Număr total de solicitări soluţionate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecţionate către alte instituţii în 5 zile	Soluţionate favorabil în termen de 10 zile	Soluţionate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depăşit	Comu-nicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte,investiţii, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuţiilor instituţiei publice	Acte normative, reglementări	Activitate a liderilor instituţiei	Inf. privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele (se precizează care)
2	-	2	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-

3. Menţionaţi principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termen legal:

Nu este cazul.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

Nu este cazul.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informaţii inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuţiilor instituţiei publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituţiei	Inf. privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele (se precizează care)
1	-	1	-	-	-	-	-	-	-

5.1. Informaţiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informaţiilor solicitate):

Nu a fost cazul.

6. Reclamaţii administrative şi plângeri în instanţă

6.1. Numărul de reclamaţii administrative la adresa instituţiei publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanţă la adresa instituţiei publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare			
Soluţionate favorabil	Respinse	În curs de soluţionare	Total	Soluţionate favorabil	Respinse	În curs de soluţionare	Total
-	-	-	-	-	-	-	-

7. Managementul procesului de comunicare a informaţiilor de interes public

7.1. Costuri: -

7.2. Creşterea eficienţei accesului la informaţii de interes public

a) Instituţia dumneavoastră deţine un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

X Da.

□ Nu

b) Enumeraţi punctele pe care le consideraţi necesar a fi îmbunătăţite la nivelul instituţiei dumneavoastră pentru creşterea eficienţei procesului de asigurare a accesului la informaţii de interes public:

- Instruirea personalului cu atribuţii în domeniu prin participarea la sesiuni de formare profesională şi/sau sesiuni de informare a responsabililor pentru aplicarea Legii nr. 544/2001, organizate de către Secretariatul General al Guvernului, conform Planului de acţiune pentru implementarea angajamentelor asumate prin Parteneriatul pentru o Guvernare deschisă în Ministerul Apărării Naţionale. Standardizarea site-ului instituţiei în ceea ce priveşte afişarea informaţiilor de interes public;

- Coordonarea structurii de specialitate din spital în vederea respectării precizărilor legale referitoare la publicarea seturilor de date deschise pe portalul gov.ro;

- Monitorizarea și instruirea structurilor deținătoare de informații de interes public pe diferite domenii (achiziții, financiar) să furnizeze la timp aceste informații responsabilului privind implementarea L.544/2001 la nivelul instituției pentru a fi făcute publice.
- Dezvoltarea site-ului WEB al instituției.